

# AQUAFORUM CLUB – Stanovy

## 1. Úvod

AQUAFORUM CLUB je věrnostní program pro hosty akciové společnosti Lázně Františkovy Lázně, se sídlem Jiráskova 23/3, 351 01 Františkovy Lázně, registrované v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 309.

AQUAFORUM CLUB je nástupcem V.I.P. Club Františkovy Lázně.

AQUAFORUM CLUB slouží především k podpoře a posílení vztahů s hosty Lázně Františkovy Lázně a.s.

V rámci AQUAFORUM Clubu - věrnostního programu, získává člen klubu slevu na prodejní transakce nebo bezplatné služby v rámci akciové společnosti Lázně Františkovy Lázně a také u smluvních partnerů.

## 2. Členství

Členství v AQUAFORUM CLUBu je neomezené a zdarma pro hosty Lázně Františkovy Lázně a.s. Externí členství je možné po zaplacení poplatku ve výši 20 €.

Členství v AQUAFORUM CLUBu je otevřené pro všechny fyzické osoby starší 18 let. Podmínkou je splnění všech podmínek pro členství.

Lázně Františkovy Lázně a.s. mohou odmítnout žádost o členství bez udání důvodu.

Všichni stávající členové V.I.P. Clubu Františkovy Lázně získávají členství v AQUAFORUM clubu automaticky. O této skutečnosti budou informováni písemně a mohou vznést námitky k členství do 14 dnů.

Každá osoba, která je členem AQUAFORUM CLUBu a chce využívat výhody tohoto programu, musí vyplnit formulář žádosti a podepsat jej. Formulář s žádostí musí obsahovat: jméno a příjmení, datum a rok narození, adresu trvalého bydliště, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Svým podpisem člen stvrzuje, že **je srozuměn se stanovami a podmínkami členství a že jim rozumí**. Formulář žádosti a stanovy jsou k dispozici v AQUAFORUM CLUBu nebo jsou dostupné na internetu na adrese [www.frantiskovylazne.cz](http://www.frantiskovylazne.cz) ke stažení. Na požádání budou podmínky členství a formulář zaslány poštou. Tuto žádost lze zaslat na adresu Lázně Františkovy Lázně a.s., AQUAFORUM CLUB. Vyplněný formulář s žádostí lze odevzdat v AQUAFORUM CLUBu, na recepcích lázeňských hotelů či domů nebo v Infocentru František.

Žadatel ručí za to, že všechny jím uvedené údaje jsou pravdivé, a v případě, že se některé údaje, především základní data (adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa) změní, je povinen tuto novou skutečnost neprodleně sdělit provozovateli AQUAFORUM CLUBu, společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s.

## 3. Neaktivní členství

Pokud člen AQUAFORUM CLUBu nevyžije po dobu delší než 3 roky žádnou z nabízených služeb společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s., považuje se jeho členství za neaktivní. Členství se stává znovu aktivním při objednávce pobytu.

## 4. Ukončení členství

Členství může být ukončeno ze strany člena podepsaným písemným prohlášením o jeho skončení. Prohlášení o ukončení členství prosíme zaslat poštou nebo faxem na adresu AQUAFORUM CLUBu nebo odevzdat v AQUAFORUM CLUBu či v Infocentru František.

Lázně Františkovy Lázně a.s. si vyhrazují právo vyloučit člena z AQUAFORUM CLUBu, pokud poruší podmínky CLUBu nebo platný provozní řád hotelu nebo nařízení Lázně Františkovy Lázně a.s. Mimo to si Lázně Františkovy Lázně a.s. vyhrazují právo z důvodu nepředvídaných událostí ukončit platnost AQUAFORUM CLUBové karty bez udání důvodu. Tato skutečnost bude členovi oznámena v přiměřené časové době.

Dnem ukončení členství nebo vyloučením z AQUAFORUM CLUBu zanikají veškeré nabyté výhody. Není žádný nárok na jejich náhradu..

## 5. Stupně členství

Členství má následující stupně:

- a. Standardní (modrá členská karta 0 - 4999 bodů)
- b. Prémiové (stříbrná členská karta 5000 - 9999 bodů)
- c. Zlaté (zlatá členská karta od 10000bodů)

## 6. Věrnostní body

Přiřazení do úrovně členství se odvíjí od dosaženého počtu věrnostních bodů. (1 bod = 25,- Kč).

Započítávají se všechny obraty, které byly připsány od 01. 01. 2008 na klientský účet člena u společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s. po odečtení daní, provizí a lázeňských a jiných poplatků.

To zahrnuje především platby za lázeňské pobyty a ostatní pobyty u společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s., platby za doplňkové služby, zboží a spotřebu v kavárnách a restauracích společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s. Zohledněny jsou i platby od zdravotních pojišťoven.

Věrnostní body jsou členům připisovány vždy po ukončení pobytu u společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s.

Body jsou nepřenositelné a nepřevoditelné.

## 7. Výhody

Na jednotlivé stupně členství se vztahují stanovené výhody, které jsou k nahlédnutí na internetu na adrese: [www.frantiskovylazne.cz/aquaforumclub](http://www.frantiskovylazne.cz/aquaforumclub) nebo v AQUAFORUM CLUBu nebo mohou být na přání zaslány poštou nebo e-mailem. Lázně Františkovy Lázně a.s. neručí za to, pokud výkonný partner nemůže dostát svým závazkům a toto není zaviněno chováním společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s.

Výhody jsou vázány na člena klubu a jsou tudíž nepřenosné.

Výhody a slevy nemohou být uplatňovány zpětně a vztahují se výhradně na čerpání služeb a zboží, popřípadě objednávky a rezervace, které jsou provedeny po vstupu do AQUAFORUM CLUBu nebo po zařazení do odpovídajícího stupně členství.

## 8. Členské karty

Členská karta bude připravena k vyzvednutí v AQUAFORUM CLUBu po odevzdání přihlášky následující pracovní den po 14. hodině. Při převzetí bude karta podepsána spolu s předávacím protokolem. Karta je nepřenosná.

Členská karta musí být na začátku každého dalšího pobytu aktivována a opravňuje člena klubu během pobytu v hotelech společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s. k čerpání aktuálních výhod a služeb.

V případě, že z technických důvodů nebude možné do data příjezdu členskou kartu vyrobit, bude hostu předána provizorní karta AQUAFORUM CLUBu a bude domluven náhradní termín předání členské karty.

Členská karta je majetkem akciové společnosti Lázně Františkovy Lázně a musí být na vyžádání vrácena. Pokud se host pokusí s neplatnou nebo cizí kartou žádat o výhody, může být karta zaměstnanci Lázně Františkovy Lázně a.s. nebo partnery AQUAFORUM CLUBu zabavena.

Při použití členské karty k čerpání služeb a zboží u společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s. mohou její zaměstnanci požadovat předložení dokladu totožnosti nebo jiný způsob identifikace držitele karty.

V případě ztráty nebo krádeže v průběhu pobytu je host povinen co nejdříve toto oznámit v AQUAFORUM CLUBu. Výroba náhradní členské karty je zpoplatněna 375,- Kč.

Akciová společnost Lázně Františkovy Lázně neručí za případné škody způsobené ztrátou či krádeží členské karty.

## 9. Ostatní ustanovení

Změny nebo dodatky stanov jsou považovány za schválené, pokud člen po jejich oznámení nepodá do 4 týdnů výpověď členství nebo písemnou námitku nebo pokud v této době použije členskou kartu.

Po ukončení aktivity věrnostního programu budou data majitelů klubových karet spravována akciovou společností Lázně Františkovy Lázně a.s. dle zákona o ochraně dat a osobních údajů v ČR č. 101/2000 Sb.

V rámci AQUAFORUM CLUBu platí zákony a právní předpisy České Republiky.